

## Contratto

### Fra

NonZero S.r.l. P.IVA 04806680965 con sede in Milano, Viale Sondrio n. 7 (di seguito: "**Società**"), società che gestisce il sito internet [www.tuangon.it](http://www.tuangon.it) (di seguito: "**Sito**"), e l'Utente (di seguito, congiuntamente: "**Parti**").

### 1. Oggetto del Contratto

1.1. Con la stipula del presente contratto, l'Utente registrato al Sito con le modalità indicate al successivo art. 2 potrà usufruire del servizio fornito dalla Società (di seguito "**Servizio**") che consente di acquistare, aderendo a offerte pubblicate da Aziende selezionate dalla Società medesima (di seguito: "**Esercenti**"), alle condizioni di seguito indicate, buoni validi per l'acquisto di prodotti e/ la fruizione di servizi (**coupon**).

1.2. Le offerte degli Esercenti (di seguito: "**Offerte**") rimarranno pubblicate sul Sito per un periodo di validità come pubblicato sul sito [www.tuangon.it](http://www.tuangon.it) (di seguito: "**Periodo di Validità**").

1.3. Ai sensi delle norme vigenti nell'ordinamento giuridico italiano, la registrazione al Sito e la conseguente facoltà di aderire alle Offerte sono consentite esclusivamente all'Utente che abbia raggiunto la maggiore età (18 anni). Il Servizio si rivolge inoltre esclusivamente ad utenti che rivestano la qualità di "consumatori" ai sensi del d.lgs 206/2005.

1.4 Le Offerte diverranno vincolanti nei confronti dell'Utente che vi abbia aderito, secondo le modalità di cui al successivo art. 3, solo nel caso sia raggiunto il numero minimo di adesioni stabilito nelle singole Offerte (di seguito: "**Numero Minimo**"). Le Offerte potranno altresì prevedere un numero massimo di adesioni, raggiunto il quale il Sito non consentirà ulteriori adesioni da parte degli utenti (di seguito: "**Numero Massimo**").

1.5. Il Sito consentirà all'Utente di aderire alle Offerte esclusivamente nel Periodo di Validità di ciascuna di esse. In alcuni casi il Sito potrà consentire all'Utente di effettuare più adesioni a una medesima Offerta.

1.6. A tal fine si specifica che il Sito, durante il Periodo di Validità delle Offerte, riporterà in tempo reale il numero degli utenti che hanno aderito alle stesse.

1.7. La Società, secondo le modalità indicate nel successivo art. 3, in caso di raggiungimento del Numero Minimo in relazione alla singola Offerta provvederà al termine del Periodo di validità:

- a incassare attraverso il Sito il pagamento effettuato dall'Utente che vi ha aderito e per il quale si è perfezionato l'acquisto.
- a rendere disponibile, entro il giorno successivo alla chiusura dell'offerta, all'Utente sul Sito un coupon nominativo valido per l'acquisto dei prodotti e/o la fruizione dei servizi presso l'Esercente, contenente i dettagli e le tempistiche delle prestazioni cui si è acquisito il diritto.

### 2. Procedura di registrazione

2.1. L'accesso al Servizio è possibile esclusivamente mediante l'utilizzo della Username e della Password fornite dalla Società all'Utente in seguito alla sua registrazione al Sito.

2.2 Per usufruire del Servizio l'Utente si impegna a:

- a. accedere alla Home Page del sito [www.tuangon.it](http://www.tuangon.it);
- b. compilare il form di registrazione fornendo i dati personali (di seguito "**Dati Personali**") richiesti, o perlomeno quelli obbligatori contrassegnati con l'asterisco, garantendo che gli stessi sono completi e veritieri;
- c. qualora l'Utente fornisca Dati Personali falsi, non attuali, incompleti in base alla valutazione discrezionale della Società, questa avrà il diritto di impedire all'Utente di accedere al Servizio disattivando temporaneamente la password dell'Utente fino al momento del loro aggiornamento;
- d. leggere e stampare l'informativa ex articolo 52 e 55 d.lgs. 206/2005;
- e. leggere e stampare l'informativa sulla privacy;
- f. accettare il presente contratto spuntando l'apposito checkbox

2.3 Al termine della procedura di registrazione l'Utente che abbia regolarmente provveduto a tutte le formalità ivi previste riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel form di registrazione, l'username e la password necessari per accedere al Servizio. L'Utente potrà in qualsiasi momento, utilizzando esclusivamente le procedure attivate sul Sito, variare la Password assegnatagli.

2.4 La Società si riserva il diritto, in ogni tempo e in qualsiasi modo, di modificare a propria insindacabile scelta e giudizio le modalità di accesso al Servizio dandone preventivamente avviso all'Utente.

### **3. Procedura di adesione e acquisto dei servizi oggetto delle Offerte**

3.1. Per aderire alle Offerte, l'Utente registrato dovrà, dalla pagina web a esse relativa, accedere all'area riservata del Sito, utilizzando la propria Username e Password, e, dopo aver attentamente valutato tutte le condizioni specificate nelle singole offerte, seguire le indicazioni ivi riportate compilando il form per l'adesione all'acquisto (anagrafiche per identificare univocamente l'Utente)

3.2. Il corrispettivo dovuto dall'Utente alla Società per l'adesione alle singole Offerte, in caso di raggiungimento del Numero Minimo, è quello indicato nelle relative pagine web che si riferiscono alle medesime.

3.3. Per confermare la propria adesione alle Offerte, l'Utente registrato sarà successivamente collegato a un sistema di pagamento sicuro gestito da un istituto bancario di primaria importanza operante sul web (di seguito: "Sistema di Pagamento") dove dovrà comunicare i dati relativi alla carta di credito che sarà utilizzata per l'acquisto in caso di raggiungimento del Numero Minimo.

3.4. Il Sistema di Pagamento comunicherà automaticamente in tempo reale al Sito l'esito delle verifiche effettuate sulla carta di credito dell'Utente. In caso di esito positivo delle verifiche il Sito confermerà all'Utente l'avvenuta adesione alle Offerte e aggiornerà automaticamente il numero degli utenti che hanno aderito alle medesime sino a quel momento. Si specifica che anche in caso di raggiungimento del Numero Minimo, nessun prelievo sarà effettuato sulla carta di credito dell'Utente sino al termine del Periodo di Validità. In caso di mancato raggiungimento del Numero Minimo al termine del Periodo di Validità delle singole Offerte, le stesse saranno annullate e gli acquisti non potranno perfezionarsi, senza che vi sia stato alcun prelievo di denaro. La Società garantisce inoltre che in nessun caso entrerà in possesso dei dati sulla carta di credito che l'Utente avrà comunicato attraverso il Sistema di Pagamento .

3.5. In caso di raggiungimento del Numero Minimo ed in seguito al buon esito dei pagamenti effettuati dall'Utente che ha aderito alla singola Offerta, la Società:

- renderà disponibile sul Sito, nell'Area personale dell'Utente, il Coupon o più Coupon nel caso l'Utente abbia effettuato, se consentito, più adesioni a una medesima Offerta;
- comunicherà all'Esercente i dati dell'Utente e/o dei soggetti da questo indicati, in caso di eventuale adesione multipla a una medesima Offerta, necessari per poter eseguire le prestazioni oggetto della stessa.

3.6 Si specifica che i Coupon sono nominativi, personali e individuali e consentiranno l'esecuzione delle prestazioni ivi indicate esclusivamente in favore dell'Utente e/o dei soggetti eventualmente indicati da quest'ultimo all'atto dell'adesione alle Offerte.

### **4. Diritto di recesso**

4.1. Ai sensi degli artt. 64 e ss. del d.lgs. 206/2005, l'Utente ha diritto di recedere dall'acquisto dei Coupon senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso/i inviando una comunicazione scritta all'indirizzo della Società Viale Sondrio 7 - 20124 che dovrà contenere le seguenti informazioni:

- esplicita rinuncia all'acquisto del o dei coupon
- richiesta di rimborso delle somme che sono state prelevate sulla carta di credito dell'Utente
- coordinate bancarie complete di codice Iban dove l'Utente desidera che sia effettuato il rimborso
- indirizzo di risposta per la conferma dell'avvenuto rimborso

4.2. Si specifica che l'utilizzo dei Coupon presso gli Esercenti prima del suddetto termine valido per l'esercizio del diritto di recesso, costituirà esplicita rinuncia al diritto di recesso medesimo.

4.2. In seguito alla comunicazione del recesso da parte dell'Utente, la Società annullerà immediatamente i Coupon emessi, informando altresì l'Esercente, e a rimborsare all'Utente l'intero importo già pagato entro 30 giorni dalla ricezione del recesso.

### **5. Diritti ed obblighi delle Parti**

5.1 L'Utente garantisce che:

- i Dati Personali da lui forniti nell'ambito della procedura di registrazione di cui all'articolo 2 del presente contratto e di adesione ed acquisto dei servizi oggetto delle Offerte i cui all'articolo 3 del presente contratto sono veritieri, esatti, completi e aggiornati;

- i dati forniti al Sistema di Pagamento si riferiscono a una carta di credito di titolarità del medesimo o sulla quale è autorizzato all'utilizzo.

5.2 Il diritto di utilizzare il Servizio è personale dell'Utente e incedibile. L'Utente è obbligato a mantenere la segretezza della Username e della Password a lui assegnate dalla Società nelle modalità di cui all'articolo 2 del presente contratto.

5.3 Tutti i marchi e/o loghi presenti nel Sito anche se riprodotti in ideogrammi e/o in forma stilizzata, sono di titolarità della Società e/o di terzi. L'Utente s'impegna dunque a non utilizzare e/o riprodurre in nessun caso e per nessuna finalità i marchi e/o i loghi della Società e/o di altre società presenti nel Sito senza l'autorizzazione scritta della Società stessa e/o della società cui i marchi e/o loghi si riferiscono.

5.4 L'Utente s'impegna a utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere i diritti della Società e/o di altre società e/o di qualsivoglia terzo, ponendo particolare riguardo alle norme di protezione del diritto d'autore, dei marchi, dei brevetti nonché dei dati e ai regolamenti in materia di telecomunicazioni.

## **6. Privacy Policy**

6.1 I Dati Personali nonché le altre eventuali informazioni relative all'Utente, saranno trattate in base alla Privacy Policy di cui all'informativa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs 196/03 resa nel form di registrazione.

6.2 La Società, previo consenso dell'Utente, potrà inviare informazioni commerciali inerenti i prodotti e/o i propri servizi (senza trasferimento dei dati ai terzi) tramite e-mail, posta tradizionale e telefono.

6.3 La Società specifica inoltre che potrà utilizzare sistemi automatici di raccolta d'informazioni inerenti l'Utente quali i web beacons e i cookies al solo fine di rendere maggiormente agevole la fruizione del Servizio

6.4 La Società potrà intervenire sui Dati Personali nonché su ogni ulteriore informazione riguardante l'Utente ove ritenga in buona fede che tale attività sia necessaria per:

- a) tutelare gli interessi della Società e/o di terzi;
- b) conformarsi a prescrizioni di legge o a provvedimenti di qualunque autorità competente;
- c) oltre a quanto previsto al punto che precede, supportare le competenti autorità di polizia nelle attività di repressione d'illeciti posti in essere via internet da uno o da più Utenti anche ma non necessariamente nella fruizione del Servizio e/o quando la fruizione del Servizio sia stata in qualunque modo strumentale alla commissione di qualunque tipo di reato;
- d) far valere i propri diritti in ogni sede, stato, grado e nei confronti di chicchessia;
- e) difendersi da contestazioni di terzi inerenti qualunque azione e/o omissione dell'Utente in ogni modo posta in essere tramite la fruizione del Servizio.

## **7. Disponibilità del Servizio erogato per via informatica/telematica.**

A causa delle modalità tecniche che permettono all'Utente di accedere al Servizio per via telematica/informatica la Società, pur impegnandosi a esercitare massima cura per evitare qualsiasi interruzione anche solo momentanea della possibilità di accesso allo stesso, non garantisce la costante e ininterrotta disponibilità del Servizio.

## **8 . Esclusione di garanzia.**

L'Utente riconosce che:

- l'utilizzo del Servizio avviene a sua sola ed esclusiva discrezione. Salvo le prescrizioni inderogabili di legge è espressamente esclusa qualsivoglia garanzia a carico della Società, sia essa esplicita e/o implicita.
- La responsabilità del contenuto delle Offerte e della corretta esecuzione delle prestazioni oggetto delle stesse e sulle quali l'Utente ha acquisito il diritto tramite il Coupon è esclusivamente degli Esercenti e pertanto eventuali contestazioni in relazione ai predetti aspetti potranno essere avanzate soltanto nei confronti di questi ultimi.
- La Società, fermo il proprio massimo impegno in tal senso, non garantisce che il Servizio soddisferà le esigenze dell'Utente, né che sarà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori.

## **9. Esclusione di responsabilità**

9.1 Salvo le prescrizioni inderogabili di legge, la Società declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di fruire in tutto e/o in parte del Servizio per qualsiasi ragione dipendente dall'Utente stesso e/o da forza maggiore. La Società non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche e/o del software dell'Utente e/o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, nonché di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalla Società o da persone di cui questa debba rispondere. La Società non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata fruizione di tutto e/o di parte del Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori e altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché per azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

9.2. In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile del mancato raggiungimento del Numero Minimo in relazione alle Offerte, né per l'impossibilità di aderire alle stesse per il raggiungimento del Numero Massimo.

9.3 La Società non potrà essere ritenuta responsabile della qualità delle Offerte e/o della corretta esecuzione delle prestazioni oggetto delle stesse da parte degli Esercenti.

## **10. Legge applicabile e Foro competente.**

10.1 Il Contratto sarà regolato esclusivamente dalla legge italiana.

10.2 Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore così come definito ai sensi dell'articolo 33 del d.lgs 206/2005.